

# 청소년특별지원 매뉴얼(행복e음) [안]

## □ 업무절차 (신청 → 조사 → 결정 → 급여지급 → 관리)

### ○ 신청

1. 상담신청 ▶ ‘사회보장급여제공(변경)신청서’ 화면을 선택합니다.

사회보장정보시스템(행복e음)

복지대상자 통계 상담 신청 조사결정 급여 변동사후 국토부 업무지원 자료정보 보육·아동수당 한부모가족

사회보장급여제공(변경)신청서

신청인 정보 (내국인 외국인 사회복지전산관리번호부여자) 교육비 신청여부 조회 신청자료검색 조사복지대상자조회 위임장정보등록

성명 주민등록번호 전화번호 선택 휴대전화 010- 전자우편

주소 세대주와 관계 선택 전자우편

사회보장급여제공(변경)신청서

신청일자 2019-09-25 신청상태 신청중 (행복e음신청) 결정통지방법 서면

신청구분 선택 신청사유 선택 진행상황통보방법

자주사용하는 서비스 ※ 한개 이상의 서비스를 선택해주시요. 자주묻는질문 SMS전송 임시저장 불러오기

설정 자주사용하는 서비스가 설정되지 않았습니다. 설정버튼을 눌러 설정하실 수 있습니다. 전체 서비스 보기 서비스검색 서비스명을 입력하세요.

선택된 서비스

선택된 서비스가 없습니다.

가족 정보 통조표준재 보장존재 수정가능 주택조사존재 부양원화대상 주민조회 가구원등록 가족관계등록부 보장가구구성 신청서비스선택 행삭제

삭제 No	세대주와 관계	성명	주민등록번호	동거 (미동거사유)	건강상태	학교명	학년	전화	휴대전화

급여계좌정보 선택할목록 압류방지계좌

신청인과의 관계	보장구분	예금주	금융기관명	계좌번호	가구대표 계좌	예외사유	예외사유내역	다답씨앗 통장여부

통합상담관리 원스크린 구비서류요청 초기화 유의사항확인 신청서미리보기 저장 금융거래정보등제공동의서 등록 신청상태관리

2. 신청인정보, 신청구분, 결정통지방법을 선택합니다.

신청인 정보 (내국인 외국인 사회복지전산관리번호부여자) 교육비 신청여부 조회 신청자료검색 조사복지대상자조회 위임장정보등록

1 성명 주민등록번호 전화번호 선택 휴대전화 010- 전자우편

주소 세대주와 관계 선택 전자우편

사회보장급여제공(변경)신청서

신청일자 2019-09-25 신청상태 신청중 (행복e음신청) 결정통지방법 서면 3

신청구분 2 신청사유 선택 진행상황통보방법

3. 전체서비스 보기 버튼을 눌러 '청소년특별지원'을 선택합니다.

※ 자주사용하는 서비스 ※ 한개 이상의 서비스를 선택해주시고.

※ 설정 자주사용하는 서비스가 설정되지 않았습니다. 설정버튼을 눌러 설정하실 수 있습니다.

1 전체 서비스 보기 서비스검색 서비스명을 입력하세요.

보장구분	사회보장급여
<input type="checkbox"/> 기초생활보장	<input type="checkbox"/> 생활지원
<input type="checkbox"/> 기초생활보장(맞춤형)	<input type="checkbox"/> 건강지원
<input type="checkbox"/> 차상위계층 확인	<input type="checkbox"/> 학업지원
<input type="checkbox"/> 차상위자활	<input type="checkbox"/> 자립지원
<input type="checkbox"/> 영유아	<input checked="" type="checkbox"/> 상담지원
<input type="checkbox"/> 영유아(유아학비)	<input type="checkbox"/> 법률지원
<input type="checkbox"/> 아동	<input type="checkbox"/> 활동지원
<input type="checkbox"/> 아동수당	<input type="checkbox"/> 기타지원
<input checked="" type="checkbox"/> 청소년특별지원	
<input type="checkbox"/> 한부모가족	
<input type="checkbox"/> 장애인복지	
<input type="checkbox"/> 노인복지	
<input type="checkbox"/> 사회복지서비스이용권	

#### 4. 선택서비스 및 급여추가정보를 입력합니다.(지자체 정보 입력)

선택서비스 및 급여 추가정보				
청소년특별지원 지원기관정보	기관명	<input type="text"/>	대표자	<input type="text"/>
	담당자	<input type="text"/>	연락처	<input type="text"/>

5. [가구원등록] 버튼을 눌러 가구원을 등록합니다.

**가구원정보등록**

● 가족사항

No	세대주와 관계	성명	주민등록번호 (외국인등록번호)	등거 (미등거사유)	학력	학교명	학년	반	직업	건강상태	전화번호

\* ■ 색은 현재 등록소 사료가 있는 쪽지대상자입니다.

\* ■ 색은 현재 등록중인 보장(가족)이 있는 쪽지대상자입니다.

\* ■ 색은 주축도사정보가 존재하는 가구원입니다.

● 기본정보등록 (☒ 내국민 ☐ 외국인 ☐ 사회복지전산관리부호여부 ) ☐ 신청인의 주소/전화번호/핸드폰 번호와 같음

성명	주민등록번호	전화번호	휴대전화
주소		쪽지대상자 <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	차리발생종도
세대주와 관계 (가구주)	가구구성 (제외)사유	출생연월일	주민구분
직업	직장명	부서명	고용형태
통거 <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	미등거사유		입소시작
건강상태	질병종류		의사능력여부
장애정도	장애유형	중증장애인 (장애등급별)	외국어권 소지여부
존친신고칠자	<input checked="" type="checkbox"/> ※ 기초연금, 배우자가 외국인인 경우만 존친신고칠자를 입력합니다.		<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
장애정도심사 면제	장애정도심사 면제사유	※ 장애이력권 신청시 장애정도 심사 면제자료 첨부 Yes를 선택합니다.	타법의예금여 수급자
임신 <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	공익요청 등	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
	국가귀환일자	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	상비등록

● 부양역무 기준 완화 수급권자 요건정보

실한위에 등록 경인년 여부	30세 미만보호 가구 여부	30세 미만보호 종도유 무 여부
<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	65세 이상여부 <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No

사설입소정보 ☐ Yes ☒ No

● 아동수당정보

아동의 보호자 등록	복수국적자여부	출생지국내여부
<input checked="" type="checkbox"/> 등록	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No

※ 복수국적자 및 출생지국내에없는  
아동수당 신청대상에서 제외됩니다.

● 학력정보 \* 학비대상이 Yes인 경우 교육급여 대상자로, 반드시 실사관 학력정보매기 버튼을 눌러주시기 바랍니다. ☒ 교육급여 ☐ 실시간학력정보매기

학력	학교명	학교구분
공립/사립	학년	반
학교과정	개설명	학교명
선택	계열명	학비대상 <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No

● 차상위 본인부담감경대상자 정보 \* 학위난입성 - 중졸을한 상행인 경우 [상절특례대사자 연거] 버튼을 클릭 하 주십시오.  
상절특례여부 ☒ 상절특례대사자 연거 (간강보검단으로 상절특례대사자여부 확인을 위해 연거 요청합니다.) 연거요청일자

[학력정보수정] [저장] [닫기]

6. 가족정보 중, 가구주를 선택한 후 ☒체크합니다.

■ 가족 정보				주인조회 가구원등록 가족관계등록부 보장가구구성 신청서비스선택 <b>행삭제</b>							
삭제	No	세대주와 관계	성명	주민등록번호	청소년 가구주	동거 (미동거사유)	건강상태	학교명	학년	전화	휴대전화
	1	본인			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					

7. 급여계좌정보를 입력한 후, [저장]합니다.

■ 급여계좌정보				선택항목		압류방지계좌		급여계좌입력및조회		행삭제
<input type="checkbox"/>	신청인과의 관계	보장구분	예금주	금융기관명	계좌번호	가구대표 계좌	예외사유	예외사유내역	디딤씨 통장여부	안 통장 여부

8. 금융제공동의서 동의 후, [신청상태관리]에서 ‘접수’ 처리합니다.

※ 대상자가 행복e음에 이미 등록되어 있는 경우에는 조사대상자 조회  
→ 등록(가구원 등록 등 생략)

## ○ 조사

1. 조사결정 ► ‘조사대상자현황’ 화면을 선택합니다.
2. ①[조사가구구성] 버튼을 눌러 가구구성정보를 확인 한 후, 가구원 중, 책정이 필요한 대상자의 ②보장에 ☒체크한 후, ③[저장]합니다.

사회보장정보시스템(한국어)

국민요청(0) 민원합의 변동처리현황(0) 복지원장 · My메뉴 · 새창 · 운영관리

복지대상자 통계 상담신청 **조사결정** 급여 변동 사후 국토부 업무지원 자료정비 보육 아동수당 한부모가족

**조사대상자 현황** 도움말

신청등록행정지역: 전체 접수일자: 2019-09-24 ~ 2019-09-24

성명: 내국인 ☒ 신청인 ☒ 관련인(가구원, 대상자) 주민등록번호: [검색] 조회

보장구분: 신청보장구분 전체 선택값 제외

조사진행상태: ☒ 전체 ☐ 처리 ☒ 미처리 1

금융재산진행상태: ☒ 전체 ☐ 미요청 ☐ 요청대기 ☐ 요청중 ☐ 회신완료 ☐ 반영 ☐ 오류

**조사대상자** 주소표시 신청정보조회 **조사가구구성** 2 공적자료요청/취소 근로능력평가요청 공적자료요청현황 공적자료요청제외 금융재산요청/취소

신청등록행정지역	신청자명	신청자 주민등록번호	보장구분	서비스명	접수일자	조사 진행상태	공적자료요청		금융재산			
							요청	요청일자	진행상태	요청일자	의뢰일자	진행상태
			청소년특별지원		2019-09-24							

**조사가구구성**

대상자정보: 성명 주민등록번호 가구구성일: 2019-09-24 가구원수: 1

가구구성정보: **보장가구** 보장대상자 가구구성결과 [조사가구특성선택: 타법수권자조회: 주민등록상 세대정보: 조회: 변동내역조회: 취소]

보장가구정보: ☒ **보장가구** ☐ **일반가구** ☐ **일반가구**

번호	소재별장동	<동원가구> 가구주와의 관계	구분	성명	주민등록번호	가구구성 (제외) 사유	항 소년
1	가구주	내국인	주민내역	가구주	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	항 소년

주인등록상 세대정보 조회: 성명 내국인 주민등록번호 소재별장동 주소 조회 (초거해)

+ 공적자료요청시 통합신청단위로 요청되며, 공적자료

조사자등화 대상 조사자등화 제외 조사자등화 제외

금융거래정보제공동의서 등록 공적자료요청/취소 금융재산요청/취소 저장

3. ①[공적자료요청제외] 버튼을 눌러 ②제외사유를 선택합니다.

사회보장정보시스템(행복e음)

국민요청(0) 민원합의 변동처리현황(0)

복지원장 · My메뉴 · 새창 · 운영관리

복지대상자 통계 상담신청 **조사결정** 급여 변동사후 국토부 업무지원 자료정비 보육아동수당 한부모가족

도움말

조사대상자 현황

신청등록행정지역 전체 접수일자 2019-09-24 ~ 2019-09-24

성명 내국인 신청인 관련인(가구원, 대상자) 주민등록번호 조회

보장구분 신청보장구분 전체 선택값 제외

조사진행상태 전체 처리 미처리 전체 금융재산진행상태 전체 미요청 요청대기 요청완료 완료 반영 오류

조사대상자 주소표시 신청정보조회 조사가구구성 **공적자료요청/취소** 근로능력평가요청 공적자료요청현황 **공적자료요청제외** 금융재산요청/취소

신청등록 행정지역	신청자명	신청자 주민등록번호	보장구분	서비스명	접수일자	조사 진행상태	공적자료요청		금융재산		
							요청	요청일자	진행상태	요청일자	의뢰일자
			청소년특별지원		2019-09-24						

공적자료요청제외

제외사유 선택

+ 사유를 선택 후 저

- 사회복지전산관리번호대상자
- 장애아무상보육료대상자
- 장애인연금전환대상자
- 재소종방서장구대상자
- (의료급여)행려환자
- (의료급여)의사상자
- (의료급여)입양아동
- (의료급여)국가유공자 중 취약가구
- (의료급여) 5.18 민주화운동 관련자
- 초중고학생 교육비지원대상
- 하나원에 재원중인 북한이탈주민

+ 공적자료요청시 통합신청단위로 요청되며, 공적자료와 금융재산은 별개로 요청하여야합니다.

조사자등화 대상 조사자등화 제외 조사자등화 처리완료 60일 이전 미처리 90일 이전 미처리 접수시 금융동의서 예러

엑셀출력

※ 청소년특별지원 보장 신청으로 공적자료 요청 불가



1. 조사결정 ▶ ‘결정대상자현황’ 화면을 선택합니다.

3. 복지대상자선정 화면에서 ②[조사자결정] 버튼을 클릭합니다.

- 6 -

4. (조사자결정 - 보장확인탭) 복지대상자선정 조사자결정화면에서  
 ①[보장결정확인] 버튼을 눌러 보장 책정상태를 확인한 후, ②청  
 소년특별지원서비스를 선택하면 ③책정관련 안내팝업이 나타납  
 니다.

(팝업: “청소년특별지원 보장은 건강보험 납부액을 확인하여, 부  
 적합을 적합으로 수기로 변경하여주시기 바랍니다.”)

- ④조사결과(소득인정액적합) 및 보장결정의견(보장적합)을 선택  
 한 후, ⑤[저장] 합니다.

5-1. (조사자결정-보장등록탭) ①[자격서비스확인] 버튼을 눌러 대상자의 판정 대상 자격을 확인합니다. ②자격/서비스등록에서 청소년특별지원을 선택한 후, ③[상세보기] 버튼을 누릅니다. ④자격판정변경사유내용을 입력한 후, ⑤[저장] 합니다.



5-2. (조사자결정-보장등록탭) ①청소년특별지원서비스를 선택 하면 하단에 서비스목록이 나타납니다. 기본으로 ②적합 판정되어 있으며 해당하는 서비스외는 ③부적합으로 변경합니다.

**조사자결정**

보장확인 | **보장등록**

등록대상자 | 자격서비스확인 | 자격/서비스등록 | 전송 | 계좌지정등록 | 관리행정동확인 | **책정요청** | 제외요청 | 중지요청 | 요청취소 | 저장

관계	성명	주민번호	소재 행정동	관리 행정동	보장구분	판정	결정일자	중지	요청사항	중지사유	부정관리대상여부
가구주	배우자							N			
자녀					청소년특별지원	적합	2019-09-24	N			
자녀								N			
자녀								N			
자녀								N			

**자격/서비스 판정 상세정보**

가구유형: | 연령: | 출생순위: | 학력구분: | 근로능력: | 주장예정도: | 부정대상: | 장애이연금특례: | (비대상)

판정변경사유: 부적합 -> 적합 | 상세보기 | 일괄 중지사유 등록

# 조사가구구청에서 보장가구원으로 전락한 대상자만 자격을 책정 요청할 수 있습니다. †  
# 현재 지원중인 서비스는 노란색( ), 장애이연금 대상자 중 65세 이상은 부가급여만 책정( )으로 표시합니다. ‡

소재 행정동	관리 행정동	서비스명	판정	책정일자	중지
		생활지원	부적합		N
		건강지원	부적합		N
		학업지원	부적합		N
		자립지원	적합		N
		상담지원	부적합		N
		법률지원	부적합		N
		활동지원	부적합		N
		기타지원	부적합		N

조사자결정 유의사항 안내 | 닫기

5-3. (조사자결정-보장등록탭) 요청사항을 ①'책정요청'으로 선택한 후, ②[저장] 합니다. [닫기] 버튼을 눌러 현재 창을 닫습니다.

**조사자결정**

보장확인 | **보장등록**

등록대상자 | 자격서비스확인 | 자격/서비스등록 | 전송 | 계좌지정등록 | 관리행정동확인 | **책정요청** | 제외요청 | 중지요청 | 요청취소 | **저장**

관계	성명	주민번호	소재 행정동	관리 행정동	보장구분	판정	결정일자	중지	요청사항	중지사유	부정관리대상여부
가구주	배우자										
자녀					청소년특별지원	적합	2019-0	1	책정요청		
자녀											
자녀											
자녀											

6. 복지대상자선정 화면에서 ①[보장결정] 버튼을 클릭합니다.

7-1. (보장결정) 복지대상자 보장결정 화면에서 ②대상자를 클릭하면 청소년특별지원 기간 입력 ③안내 팝업이 나옵니다.

7-2. (보장결정-기간설정) 청소년특별지원 ①기간을 입력한 후, ②[저장]합니다. 복지대상자 보장결정 화면에서 최종 책정 정보를 확인 한 후 ③[저장]합니다.

8. (보장결정-전자결재) 책정완료 후, ①[전자결재요청] 버튼을 눌러 전자결재를 ②[요청] 한 후, ③[전송]합니다.

[illegible]

## ○ 급여지급

1. 아동청소년 ▶ ‘특별지원지급처리’ 화면을 선택합니다.
2. 대상자를 ①조회한 후, ②[계좌등록] 버튼을 눌러 지급 계좌를 등록합니다.
3. ③지원금액을 입력한 후, ④[저장] 합니다.
4. ⑤[지방재정시스템 연계] 버튼을 누르면 급여 전송 화면 팝업이 나타납니다.

사회보장정보시스템(행복e음)

로그아웃 국민요청(0) 민원함 변동처리현황(18407) 복지원장 · My메뉴 · 새창 · 운영관리

기초생활보장 / 긴급복지 / 자활지원 / 의료급여 / 기타생활지원 / **아동청소년** / 기초노령연금 / 노인 / 장애인복지(신) / 기초연금 / 해뉴더보기

**특별 지원 지급처리** 도움말 / 관련업무조회

① 대상청소년 기본정보

성명 주민등록번호

전화번호 주소

지원서비스	서비스 유효기간	총지원금액	지원한도금액

② 특별지원금 지급내역

지원서비스	제공기관명	지원시작일자	지원종료일자	지원내용	지원금액	지급여부

③ 특별지원금 지급 상세내역

계좌등록

지원서비스 서비스유형 (선택)

제공사업자명 제공기관명 사업자등록번호

지원내용

서비스제공기간 예금주명 ③ 예금주주민등록번호 ⑤

계좌번호 지원금액 원

저장을 진행한 후에는 특별지원금 지급내역을 재조회 해주셔야 다음 저장을 진행하실 수 있습니다. ④ 저장 계좌입금의뢰서출력 전자결재 ⑤ 지방재정시스템연계

## ○ 관리-대상자 현황

- (화면) 아동청소년 ▶ ‘청소년특별지원현황’ 화면을 선택합니다.
- (지원현황) 청소년특별지원 대상자 지원 금액 및 지원 일자 등을 확인합니다.

사회보장정보시스템(행복e음)

로그아웃 국민요청(0) 민원함 변동처리현황(18407) 복지원장 · My메뉴 · 새창 · 운영관리

기초생활보장 / 긴급복지 / 자활지원 / 의료급여 / 기타생활지원 / **아동청소년** / 기초노령연금 / 노인 / 장애인복지(신) / 기초연금

청소년 특별지원현황

검색조건

지원일자 2018-09-25 ~ 2019-09-25 성명 제공서비스 --전체-- 조회

검색결과

연번	대상청소년				지원내용				
	성명	주민등록번호	전화번호	주소	지원서비스	서비스제공기관	지원시작일자	지원종료일자	지원금액

출력



○ 관리-중지(보장과 서비스 함께 중지)

1. 조사결정 ▶ ‘통합조사및결정’ 화면을 선택합니다.
2. ①[직권등록]으로 ②조사표 생성 후, ③[조사자결정] 버튼을 누릅니다.

3. 조사자결정 보장등록탭에서 ①[자격서비스확인] 후, 요청사항을 ②‘중지요청’으로 변경 하고 사유 입력 후 ③[저장]합니다.

4. 보장결정 화면에서 ①‘중지일자’, ②‘중지요청(Y)’ 선택 후, ③[저장] 합니다. ④[전자결재요청] 처리가 완료되면 중지 결정 완료됩니다.

보장결정

수급자가구유형: 일반수급자가구, 조사결과: 소득인정액부적합, 보장결정의견: 보장부적합, 부양능력자있음

조사구분: 직권조사, 신청일자: , 소득인정액: , 시군구의견: \*기 준정 보, 가구원: 상세보기

결정처리: 보장구분: 전체, ① 중지일자: 2019-09-26, ② 중지요청: Y, 적용: 적용

관계	성명	주민등록번호	보장구분	보장결정의견	책임일자	제외일자	중지일자	책임요청	제외요청	중지요청	최초 책임일자	전자결재 처리상태	전자결재 처리일자
가구주			청소년특별지원	보장부적합			2019-09-26			Y	2012-07-23	결재	2019-09-26
자녀													
자녀													

+청소년특별지원내역은 서비스지원내역 필수입력

수급자별 책임 현황: 차상위경감연계조회, 조종고 전송현황, 교육급여 전송현황

보장구분	보장상태	조사구분	신청일자	책임일자	최초 책임일자	보장 상태일자
청소년특별지원	중지	직권조사		2012-07-23	2012-07-23	2019-09-26

저장위경감완료, 전자결재반송, ③ 저장, 급여기준일조회, ④ 전자결재요청, 결재종료, 전자결재이력, 통지서발행, 닫기

### ○ 관리-중지(서비스 중 일부만 중지)

- (서비스 중지) ①[직권등록]으로 서비스상태를 ③중지로 변경한 후, ④종료일자 등록 후 ⑥[직권등록 완료]합니다.

사회보장정보시스템(영북e음)

복지대상자, 통계, 상담신청, 조사결정, 급여, 변동사후, 국토부 업무지원, 자료정비, 보육아동수당, 한부모가족, 메뉴관리

통합조사 및 결정: 사업구분: 귀속, 도움말, 관련연무조회

관리행동: 전체, 성명: 내국인, 주민등록번호: , 전화번호: , 주소: , 휴대전화: , 조회

기초생활보장군: 기초화, 변동내역조회, 알림, 저장

기본정보: 조사구분: 직권조사, 조사등록일자/사유: 2019-09-26, 가구원 변경, 조사진행상태: 처리완료

세대구성: 세대구성, 다문화가정, 가구구성, 근로능력자있음, 수급자유형

특례구분: 특례구분, 비교사항, 상세보기

가구원정보: 부양의무자, 근로능력판정, 주택조사, 구비서류, 특례 및 감면, 급여, 보장정보, 직권등록변경

가구원: 관리, 보장, 서비스, 보장(가구), 서비스(가구)이력, 저장

관계	성명	주민등록번호	상태	관리 행정동	보장구분	소득 인정액	상태일자	관리 행정동	급여서비스	상태	시작일자	종료일자	사유
청소년특별			중지		자립지원		2012-07-23		자립지원	중지	2012-06-20	2019-09-26	기타

Message: 현재 선택하신 대상자의 조사ID를 추가 생성합니다. 예 아니오

조사표진행: 보장구분: 특별지원청소

통합상담관리, 원스크린, SMS전송, 직권등록완료, 직권등록, 조사변경이력